

Серафима

А И . Р У С С К А Я П С И Х О Л О Г И Я

Согласие

на обработку персональных данных

Индивидуальный предприниматель

Гильманов Тимур Ялилович

ИНН 772138747554

ОГРНИП 317774600346397

Редакция от 29 мая 2026 года

г. Москва

Редакция от 29 мая 2026 г.

Я, пользователь сервиса «Серафима AI» (далее — «Сервис»), являющийся **дееспособным физическим лицом старше 18 лет**, действуя свободно, своей волей и в своих интересах, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», даю своё информированное согласие Индивидуальному предпринимателю **Гильманову Тимуру Ялиловичу** (ИНН 772138747554, ОГРНИП 317774600346397, юридический адрес: 109378, г. Москва, ул. Шумилова, д. 2, корп. 1, кв. 22; далее — «Оператор») на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже.

1. Способ предоставления согласия

1.1. Настоящее Согласие предоставляется путём совершения одного из следующих действий:

- нажатие кнопки « **Я согласен и хочу начать**» при первом запуске бота **@russianpsy_bot** в мессенджере Telegram;
- оплата любого Тарифа Сервиса;
- направление любого сообщения в Сервис.

1.2. Указанные действия признаются конклюдентными — то есть однозначно выражают волю пользователя на предоставление настоящего Согласия в соответствии со ст. 158 ГК РФ.

2. Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие

2.1. Я даю согласие на обработку следующих категорий моих персональных данных:

2.1.1. Данные Telegram-аккаунта:

- Telegram ID (числовой идентификатор);
- Имя пользователя (username);
- Имя и фамилия, указанные в профиле Telegram;
- Язык интерфейса Telegram.

2.1.2. Содержание моих обращений к Сервису:

- тексты сообщений, направленных мной в Сервис;
- дата и время каждого сообщения;
- метаданные ведения беседы (объём, активность, длительность сессий).

2.1.3. Данные о моих платежах:

- факт, дата и сумма оплаты Тарифа;

- тип приобретённой Подписки и её срок действия;
- технические токены платёжных операций (без сохранения данных банковских карт).

2.1.4. Технические данные:

- количество отправленных мной Запросов;
- дневная и месячная активность;
- использование функций Сервиса (упражнения, темы, команды).

2.2. Специальные категории персональных данных. Я понимаю, что в ходе бесед с Сервисом я могу добровольно сообщать сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, в частности:

- о моём психологическом и эмоциональном состоянии;
- о моих убеждениях, ценностях, мировоззрении;
- о моих отношениях, переживаниях, личной жизни;
- о моём физическом и психическом здоровье (в той мере, в какой я сам сообщу).

Я даю отдельное информированное согласие на обработку таких специальных категорий персональных данных в строгом соответствии с целями, изложенными в разделе 3 настоящего Соглашения, и в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности Оператора.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Я даю согласие на обработку моих персональных данных в следующих целях:

3.1.1. Предоставление мне услуги — обеспечение работы Сервиса «Серафима AI», в том числе генерация персонализированных ответов AI-собеседника на основе моих сообщений, истории нашей переписки и моего профиля.

3.1.2. Идентификация меня как Пользователя — для разграничения моего доступа, применения корректных лимитов выбранного Тарифа, ведения индивидуального профиля.

3.1.3. Обеспечение функции «памяти» Сервиса — для того чтобы AI-собеседник мог опираться на наши предыдущие беседы, формировать персональное досье на основе моих сообщений и помнить контекст.

3.1.4. Обработка моих платежей и Подписок — учёт оплат, активация Тарифов, уведомления о статусе Подписки.

3.1.5. Информационная связь со мной — отправка уведомлений о работе Сервиса, ответы на мои обращения в поддержку, информирование об изменениях.

3.1.6. Улучшение качества Сервиса — анализ обезличенной статистики использования (без идентификации меня лично).

3.1.7. Исполнение требований законодательства РФ — выполнение обязанностей Оператора.

4. Перечень действий с персональными данными, на которые даётся согласие

4.1. Я даю согласие на совершение Оператором следующих действий с моими персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ) — в пределах, указанных в разделе 5;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

4.2. Обработка может осуществляться как **с использованием средств автоматизации** (в информационных системах Оператора), так и **без таковых**.

5. Согласие на передачу персональных данных третьим лицам

5.1. Я даю согласие Оператору на передачу моих персональных данных следующим третьим лицам в указанных целях:

Получатель	Передаваемые данные	Цель передачи
Telegram FZ-LLC (мессенджер)	Telegram ID, текст сообщений	Доставка сообщений между мной и Сервисом
DeepSeek AI (модель ИИ)	Текст текущего сообщения, релевантный контекст	Генерация ответа AI-собеседника
SaleBot LLC (платформа автоматизации)	Telegram ID, метаданные сессии	Управление взаимодействием с ботом
ЮKassa / АО «ТБанк» (платёжные сервисы)	Сумма платежа, токен заказа	Обработка моих платежей

5.2. Согласие на трансграничную передачу данных.

Я понимаю и даю **отдельное информированное согласие** на трансграничную передачу части моих персональных данных в следующие иностранные юрисдикции:

- в **Объединённые Арабские Эмираты** (расположение Telegram FZ-LLC);
- в **Китайскую Народную Республику** (расположение DeepSeek AI).

Я понимаю, что уровень защиты персональных данных в указанных странах может отличаться от уровня, установленного законодательством Российской Федерации, и принимаю связанные с этим риски.

5.3. Оператор обязуется передавать только тот объём данных, который **необходим и достаточен** для достижения целей передачи, и принимать меры по минимизации передаваемых данных (в частности, не передавать в DeepSeek AI идентификационные данные моего Telegram-аккаунта).

5.4. Я понимаю, что Оператор **не контролирует** деятельность Telegram, DeepSeek, SaleBot, ЮКассы и АО «ТБанк», и их обработка данных регулируется их собственными пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности.

6. Срок действия настоящего Согласия

6.1. Настоящее Согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки персональных данных, указанных в разделе 3.

6.2. Согласие может быть **отозвано** мной в любой момент путём:

- направления письменного запроса на электронную почту **gilmanovtimurnow@yandex.ru** с указанием моего Telegram ID и просьбой об отзыве согласия;
- использования встроенной команды Сервиса «забудь всё» (полный сброс).

6.3. В случае отзыва Согласия Оператор:

- в течение **30 (тридцати) календарных дней** прекращает обработку моих персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима в силу прямого требования закона (например, хранение данных о платежах в течение 5 лет — требование налогового законодательства);
- **немедленно прекращает оказание услуги Сервиса**, поскольку без обработки моих данных Сервис технически не может функционировать;
- уничтожает мои персональные данные в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.

6.4. **Отзыв Согласия не освобождает** меня от обязательств, возникших до его отзыва (в частности, оплата уже оказанных услуг не возвращается).

7. Подтверждение моих прав и понимание условий

7.1. Подписывая настоящее Соглашение (путём конклюдентных действий, указанных в разделе 1), я подтверждаю, что:

7.1.1. Мне исполнилось **18 (восемнадцать) полных лет**.

7.1.2. Я обладаю **полной дееспособностью** в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.1.3. Я **ознакомился с Политикой конфиденциальности и Договором-офертой** Оператора и согласен со всеми их условиями.

7.1.4. Я **понимаю**, что:

- Сервис «Серафима AI» — это **AI-продукт**, использующий технологии искусственного интеллекта;
- Сервис **не является** медицинской услугой, психотерапией или психологической консультацией в понимании ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»;
- AI-собеседник **не является** лицензированным психологом, психотерапевтом или врачом;
- ответы Сервиса носят **информационно-рекомендательный характер** и не могут заменить очной консультации квалифицированного специалиста.

7.1.5. Я понимаю, что в случае **острых кризисных состояний** (суицидальные мысли, психотические эпизоды, острые психические расстройства) мне следует незамедлительно обратиться к **квалифицированному специалисту** или в **службу экстренной помощи**:

- Всероссийский телефон психологической помощи: **8 800 2000 122** (бесплатно, круглосуточно);
- Скорая медицинская помощь: **103**;
- Единая служба экстренного реагирования: **112**.

7.1.6. Я понимаю свои **права как субъекта персональных данных** (раздел 9 Политики конфиденциальности), в том числе право:

- получать информацию об обработке моих ПД;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения моих ПД;
- отозвать настоящее Соглашение в любой момент;
- подать жалобу в Роскомнадзор или в суд.

7.2. Я подтверждаю, что **моё согласие является**:

- **свободным** — я не нахожусь под давлением или принуждением;
- **конкретным** — я понимаю, какие именно данные обрабатываются и для каких целей;
- **информированным** — мне предоставлена полная и понятная информация;
- **сознательным** — я отдаю себе отчёт в правовых последствиях.

8. Согласие на получение информационных и рекламных сообщений

8.1. В соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» я даю **отдельное согласие** Оператору на направление мне через бот **@russianpsy_bot** и иные интерфейсы Сервиса следующих категорий сообщений:

8.1.1. Сервисные уведомления (необходимы для функционирования Сервиса):

- подтверждения оплаты и активации Тарифа;
- уведомления об истечении срока Подписки;
- технические уведомления о работе Сервиса;
- ответы на мои обращения в поддержку;
- информирование о существенных изменениях условий Сервиса.

8.1.2. Информационно-рекламные сообщения:

- анонсы новых функций Сервиса;
- информация о новых Тарифах и специальных предложениях;
- скидки, акции, бонусы;
- приглашения участвовать в реферальной программе;
- анонсы книг, курсов, семинаров и иных продуктов и услуг автора методологии «Русская психология» Тимура Гильманова;
- тематические рассылки по психологии и саморазвитию.

8.2. Сообщения направляются мне с **разумной периодичностью**, не чаще чем **2 (два) раза в неделю** для рекламно-информационных сообщений.

8.3. Право на отказ от рекламных рассылок.

Я могу в любой момент отказаться от получения **рекламно-информационных** сообщений путём:

- отправки команды **/unsubscribe** в бот **@russianpsy_bot**;
- направления письменного запроса на электронную почту **gilmanovtimurnow@yandex.ru**.

Оператор обязуется прекратить направление мне рекламных сообщений **в течение 3 (трёх) рабочих дней** с момента получения запроса.

8.4. Отказ от рекламных рассылок НЕ влияет на получение мной **сервисных уведомлений**, перечисленных в п. 8.1.1, поскольку они необходимы для надлежащего исполнения договора и функционирования Сервиса.

8.5. Согласие на получение информационно-рекламных сообщений действует с момента его предоставления и до момента отзыва способом, указанным в п. 8.3.

9. Контактная информация Оператора

Индивидуальный предприниматель Гильманов Тимур Ялилович

ИНН: 772138747554

ОГРНИП: 317774600346397

Юридический адрес: 109378, Россия, г. Москва, ул. Шумилова, д. 2, корп. 1, кв. 22

Для обращений по вопросам обработки персональных данных:

Электронная почта: **gilmanovtimurnow@yandex.ru**

Настоящее Согласие действует с 29 мая 2026 года.

Согласие предоставляется в электронной форме путём конклюдентных действий и приравнивается к согласию в письменной форме в соответствии со ст. 9 152-ФЗ и ст. 160 ГК РФ.