

Серафима

А И . Р У С С К А Я П С И Х О Л О Г И Я

Политика конфиденциально- сти

обработки персональных данных

Индивидуальный предприниматель

Гильманов Тимур Ялилович

ИНН 772138747554

ОГРНИП 317774600346397

Редакция от 29 мая 2026 года

г. Москва

Редакция от 29 мая 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных Пользователей сервиса «Серафима AI» (далее — «Сервис»), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных (далее — «Оператор») является Индивидуальный предприниматель **Гильманов Тимур Ялилович**, ИНН 772138747554, ОГРНИП 317774600346397, юридический адрес: 109378, г. Москва, ул. Шумилова, д. 2, корп. 1, кв. 22.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им Сервиса «Серафима AI», включая бота @russianpsy_bot и иные интерфейсы Сервиса.

1.3. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

1.4. Политика разработана с учётом:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных, осуществляемые Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без таковых.

2. Термины и определения

Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённомому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать распространения ПД без согласия их субъекта или наличия иного законного основания.

Пользователь — физическое лицо старше 18 лет, использующее Сервис.

Сервис — программно-аппаратный комплекс «Серафима AI», включая бот @russianpsy_bot и иные интерфейсы, предоставляющий доступ к AI-собеседнику.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя (в применимых случаях — для веб-интерфейса).

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

3.1.1. Идентификационные данные Telegram-аккаунта:

- Telegram ID (числовой идентификатор);
- Имя пользователя (username), если указано;
- Имя и фамилия, отображаемые в Telegram, если указаны;
- Язык интерфейса Telegram.

3.1.2. Данные переписки с Сервисом:

- тексты сообщений, отправленных Пользователем в Сервис;
- тексты ответов Сервиса;
- дата и время каждого сообщения;
- метаданные о ходе беседы (количество сообщений, активность по дням).

3.1.3. Данные о подписке и оплатах:

- факт и дата покупки Тарифа;
- тип и стоимость приобретённого Тарифа;
- дата окончания подписки;
- токены платёжных операций (без хранения данных банковских карт — они обрабатываются исключительно платёжными системами).

3.1.4. Данные о использовании Сервиса:

- количество отправленных Запросов;
- активность по дням и часам;
- исчерпание дневных лимитов;
- технические события (ошибки, прерывания сессий).

3.1.5. Косвенные психологические данные:

В ходе бесед с Сервисом Пользователь может добровольно сообщать о своём эмоциональном состоянии, отношениях, переживаниях, жизненных обстоятельствах. Эти данные хранятся в составе истории переписки и могут содержать сведения, относящиеся к **специальным катего-**

риям персональных данных (состояние здоровья, в т.ч. психическое; убеждения; интимная жизнь — в той мере, в какой Пользователь сам их сообщает).

3.2. Оператор НЕ собирает и НЕ обрабатывает:

- паспортные данные, СНИЛС, ИНН Пользователя;
 - данные банковских карт (обрабатываются исключительно платёжными системами ЮКасса / АО «ТБанк»);
 - биометрические данные;
 - геолокацию;
 - контакты телефонной книги;
 - фото, аудио, видео.
-

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

4.1.1. Предоставление услуги — обеспечение работы Сервиса, генерация персонализированных ответов AI-собеседника на основе истории переписки и контекста.

4.1.2. Идентификация Пользователя — для разграничения доступа, применения корректных лимитов Тарифа, ведения индивидуального профиля.

4.1.3. Обеспечение функционала «памяти» Сервиса — для того чтобы AI-собеседник мог опираться на предыдущие беседы и помнить контекст Пользователя.

4.1.4. Обработка платежей и подписок — учёт оплат, активация Тарифов, уведомления о продлении / истечении подписки.

4.1.5. Связь с Пользователем — отправка уведомлений о статусе Сервиса, ответ на запросы поддержки, информирование об изменениях.

4.1.6. Улучшение качества Сервиса — анализ обезличенной статистики использования для оптимизации функционала.

4.1.7. Соблюдение законодательства РФ — выполнение обязанностей Оператора по 152-ФЗ и иным применимым нормам.

4.2. Оператор не использует персональные данные Пользователя для:

- маркетинговой рассылки третьим лицам;
- продажи или иной передачи третьим лицам в коммерческих целях;
- профилирования в целях принятия юридически значимых решений в отношении Пользователя.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на следующих правовых основаниях:

- **согласие** Пользователя на обработку персональных данных, данное путём акцепта Публичной оферты и настоящей Политики (ст. 6 ч. 1 п. 1 152-ФЗ);
- **исполнение договора**, стороной которого является Пользователь (ст. 6 ч. 1 п. 5 152-ФЗ);
- **исполнение обязанностей**, возложенных на Оператора законодательством РФ (ст. 6 ч. 1 п. 2 152-ФЗ).

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных (данные о состоянии здоровья, в т.ч. психическом), которые Пользователь добровольно сообщает в ходе беседы, осуществляется на основании **письменного согласия** Пользователя (отдельный документ «Согласие на обработку персональных данных»).

6. Способы и сроки обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе:

- в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

6.2. Конкретные операции с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (ограниченный круг лиц, см. раздел 7);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

6.3. Сроки хранения персональных данных:

Категория данных	Срок хранения
Идентификационные данные Telegram	Весь период использования Сервиса + 1 год после последней активности
История переписки с Сервисом	3 года с момента последнего сообщения
Данные о платежах	5 лет (требование налогового законодательства)
Технические логи	90 дней
Обезличенные статистические данные	Бессрочно

6.4. По истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию. По запросу Пользователя данные могут быть удалены раньше срока в соответствии с разделом 9.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор **не передаёт** персональные данные Пользователя третьим лицам, **за исключением** следующих случаев:

7.1.1. **Технологические партнёры**, обеспечивающие работу Сервиса:

Партнёр	Что передаётся	Цель	Юрис- дикция
Telegram FZ-LLC (Telegram Messenger)	Telegram ID, текст сообщений	Доставка сообщений Пользователю и от Пользователя	ОАЭ
DeepSeek AI (модель искусственного интеллекта)	Текст текущего сообщения Пользователя, релевантный контекст из истории переписки, контекст профиля	Генерация ответа AI-собеседника	КНР
SaleBot LLC (платформа автоматизации)	Telegram ID, факты подписки, метаданные сессии	Управление взаимодействием с ботом	РФ
ЮKassa (платёжный сервис, ООО НКО «ЮMoney») / АО «ТБанк»	Сумма платежа, токен заказа	Обработка платежей	РФ

7.1.2. Государственные органы РФ — в случаях, прямо предусмотренных законодательством (по официальному запросу с указанием правового основания).

7.2. Трансграничная передача персональных данных:

Поскольку DeepSeek AI находится в КНР, а Telegram — в ОАЭ, использование Сервиса предполагает **трансграничную передачу** части персональных данных Пользователя в указанные юрисдикции.

Пользователь, акцептуя настоящую Политику и используя Сервис, **даёт прямое и информированное согласие** на такую трансграничную передачу в соответствии со ст. 12 152-ФЗ.

Уровень защиты персональных данных в указанных странах **может отличаться** от уровня, установленного российским законодательством. Оператор принимает все доступные технические меры для минимизации рисков (передаются только данные, необходимые для генерации ответа; не передаются идентификационные данные Telegram-аккаунта в DeepSeek).

7.3. Оператор не продаёт персональные данные Пользователей третьим лицам ни при каких обстоятельствах.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- **технические меры:** шифрование передачи данных (HTTPS/TLS), защита базы данных паролями и ограничением доступа, регулярные резервные копии, контроль доступа к серверу;
- **организационные меры:** ограниченный круг лиц, имеющих доступ к данным (только Оператор); инструктаж по работе с персональными данными; политика паролей; журнал доступа;
- **правовые меры:** настоящая Политика; Согласие на обработку ПД; Договор-оферта; контроль соблюдения 152-ФЗ.

8.2. Оператор **не несёт ответственности** за действия Telegram, DeepSeek, SaleBot и других технологических партнёров, выполняемые в рамках их собственных пользовательских соглашений и политик конфиденциальности.

8.3. Пользователю рекомендуется самостоятельно соблюдать меры безопасности своего Telegram-аккаунта (включение двухфакторной аутентификации, надёжный пароль, ограничение доступа к устройству).

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь имеет право:

9.1.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных;

9.1.2. Требовать **уточнения** своих персональных данных, их **блокирования** или **уничтожения** в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

9.1.3. **Отозвать согласие** на обработку персональных данных в любой момент. Отзыв согласия означает прекращение оказания Услуги, поскольку обработка указанных данных необходима для работы Сервиса;

9.1.4. Требовать **удаления** истории переписки с Сервисом (полностью или частично) без удаления аккаунта;

9.1.5. Подать **жалобу** в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в суд;

9.1.6. Использовать встроенные команды Сервиса для управления своими данными:
— команда «**забудь про [тема]**» — Сервис удалит указанную информацию из активной памяти;

— команда «**забудь всё**» — полный сброс памяти Сервиса по данному Пользователю.

9.2. Порядок реализации прав:

Запросы направляются на электронную почту **gilmanovtimurnow@yandex.ru** с указанием:

- Telegram ID Пользователя;
- существа запроса (получить информацию / уточнить / удалить / отозвать согласие);
- контактных данных для ответа.

Оператор рассматривает запрос в течение **30 (тридцати) календарных дней** со дня его получения и направляет ответ на указанный Пользователем адрес.

10. Сведения о реализуемых требованиях к защите ПД

10.1. В целях исполнения требований ст. 18.1 152-ФЗ Оператор:

- назначил лицо, ответственное за организацию обработки ПД: ИП Гильманов Т.Я. (контакт: gilmanovtimurnow@yandex.ru);
- ознакомил себя как Оператора с положениями законодательства РФ о персональных данных;
- разработал настоящую Политику и опубликовал её;
- ведёт учёт информационных систем, в которых обрабатываются ПД;
- применяет необходимые правовые, организационные и технические меры защиты ПД (см. раздел 8);
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки ПД требованиям законодательства.

10.2. Использование cookies в применимых веб-интерфейсах осуществляется исключительно для технического функционирования (сохранение сессии, языковых настроек). Cookies для рекламных, аналитических и иных целей **не используются**.

11. Изменение настоящей Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации и предоставления ссылки на актуальную версию.

11.3. Действующая редакция Политики предоставляется по запросу на электронный адрес **gilmanovtimurnow@yandex.ru**.

11.4. Существенные изменения (расширение перечня обрабатываемых данных, добавление новых партнёров для передачи данных, изменение целей обработки) доводятся до сведения Пользователя дополнительно — через сообщение в Сервисе.

12. Контактная информация Оператора

Индивидуальный предприниматель Гильманов Тимур Ялилович

ИНН: 772138747554

ОГРНИП: 317774600346397

Юридический адрес: 109378, Россия, г. Москва, ул. Шумилова, д. 2, корп. 1, кв. 22

Контактные данные для обращений по вопросам обработки персональных данных:

Электронная почта: **gilmanovtimurnow@yandex.ru**

Лицо, ответственное за обработку персональных данных:

ИП Гильманов Тимур Ялилович (лично)

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика является публичным документом и подлежит размещению по постоянной ссылке, предоставляемой Оператором.

13.2. В случае противоречия между положениями настоящей Политики и применимым законодательством РФ применяются нормы действующего законодательства РФ.

13.3. Если отдельные положения Политики признаются недействительными, остальные положения сохраняют свою силу.

13.4. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящая редакция Политики опубликована 29 мая 2026 года.

Документ доступен по постоянной ссылке, предоставляемой Оператором. Актуальная версия может быть запрошена по электронной почте gilmanovtimurnow@yandex.ru.