

Серафима

А И . Р У С С К А Я П С И Х О Л О Г И Я

Договор-оферта

о предоставлении доступа к сервису

Индивидуальный предприниматель

Гильманов Тимур Ялилович

ИНН 772138747554

ОГРНИП 317774600346397

Редакция от 29 мая 2026 года

г. Москва

Редакция от 29 мая 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») Индивидуального предпринимателя Гильманова Тимура Ялиловича (далее — «Исполнитель») и адресован любому дееспособному физическому лицу старше 18 лет (далее — «Пользователь»), желающему получить доступ к сервису «Серафима AI» (далее — «Сервис»).

1. Термины и определения

1.1. Сервис «Серафима AI» — программно-аппаратный комплекс на основе технологий искусственного интеллекта, предоставляющий Пользователю возможность вести беседы с виртуальным AI-собеседником, обученным методологии «Русская психология» автора Тимура Гильманова, в формате текстового чата через мессенджер Telegram (бот @russianpsy_bot) и иные интерфейсы.

1.2. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Гильманов Тимур Ялилович, ИНН 772138747554, ОГРНИП 317774600346397, юридический адрес: 109378, г. Москва, ул. Шумилова, д. 2, корп. 1, кв. 22.

1.3. Пользователь — физическое лицо, достигшее 18 лет, обладающее полной дееспособностью, акцептовавшее настоящую Оферту в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего документа.

1.4. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, осуществлённое одним из способов, указанных в п. 3.1.

1.5. Запрос — одно текстовое сообщение Пользователя, направленное в Сервис, на которое формируется ответ AI-собеседника.

1.6. Тариф — пакет условий доступа к Сервису, включающий стоимость, период действия, дневной лимит Запросов и иные параметры, указанные в разделе 4.

1.7. Подписка — оплаченный Пользователем срок доступа к Сервису в рамках выбранного Тарифа.

1.8. Тriaльный доступ — бесплатный пробный период, предоставляемый каждому новому Пользователю однократно, в объёме 15 Запросов без ограничения по времени.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису «Серафима AI» в объёме и на условиях выбранного Тарифа, а Пользователь обязуется оплатить и принять услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Сервис предоставляется по модели «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует, что Сервис полностью соответствует ожиданиям Пользователя, и не несёт ответственности за решения, принятые Пользователем на основе бесед с AI-собеседником.

2.3. Сервис не является медицинской услугой, психотерапией или психологической консультацией в смысле Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Сервис представляет собой развлекательно-познавательный продукт, использующий технологии искусственного интеллекта для бесед на психологические темы.

2.4. AI-собеседник не является лицензированным психологом, психотерапевтом или врачом-психиатром. Все ответы Сервиса носят информационно-рекомендательный характер и не могут заменить очной консультации квалифицированного специалиста.

3. Акцепт Оферты

3.1. Акцептом настоящей Оферты признаётся одно из следующих действий Пользователя:

- нажатие кнопки «Я согласен и хочу начать» при первом запуске бота @russianpsy_bot;
- оплата любого из Тарифов;
- направление любого сообщения в Сервис.

3.2. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что:

- ему исполнилось 18 (восемнадцать) полных лет;
- он обладает полной дееспособностью;
- ознакомился и согласен с условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности и дал Согласие на обработку персональных данных;
- понимает, что Сервис — это AI-продукт, а не медицинская или психологическая помощь;
- понимает, что Сервис не предназначен для использования в острых кризисных состояниях (суицидальные мысли, психотические эпизоды, острые психические расстройства) и в таких случаях обязуется незамедлительно обратиться к квалифицированному специалисту или в службу экстренной помощи.

3.3. Лица младше 18 лет к использованию Сервиса не допускаются.

4. Тарифы и оплата

4.1. Действуют следующие Тарифы:

Тариф	Период	Стоимость	Запросов в день
Триал	Без срока	Бесплатно	15 Запросов всего
Базовый (месяц)	30 дней	1 490 ₽	до 10 в день
Базовый (год)	365 дней	15 000 ₽	до 10 в день
Премиальный (месяц)	30 дней	3 900 ₽	до 100 в день
Премиальный (год)	365 дней	29 000 ₽	до 100 в день

4.2. Дополнительные ограничения Сервиса, действующие на всех Тарифах:

- максимальная длина одного сообщения Пользователя — 1 000 символов;
- Сервис отвечает только на темы, связанные с психологией, самопознанием, эмоциональным состоянием, отношениями, а также ведёт лёгкую общую беседу. По остальным темам (программирование, переводы, медицина, юриспруденция, финансы, эзотерика, академические задачи и т.п.) Сервис вправе отказать в ответе и направить Пользователя к специализированным сервисам;
- Сервис не сохраняет в неизменном виде историю переписки на неограниченный срок и вправе автоматически удалять или сжимать данные для оптимизации работы.

4.3. Сброс дневного лимита Запросов происходит каждые сутки в 00:00 по московскому времени (UTC+3). Неиспользованные Запросы предыдущего дня не переносятся.

4.4. Оплата осуществляется через платёжный сервис ЮКассы или АО «ТБанк» (Т-Рай) с использованием банковских карт. Платёж считается совершённым с момента поступления подтверждения от платёжной системы.

4.5. Активация Тарифа происходит автоматически в течение 5 минут после получения подтверждения оплаты.

4.6. Цены могут изменяться Исполнителем. Новые цены применяются только к новым покупкам и не затрагивают уже оплаченные Подписки.

5. Возврат денежных средств

5.1. Возврат денежных средств за оплаченные Тарифы не предусмотрен. Это связано с цифровым характером услуги: с момента активации Тарифа Пользователь получает мгновенный доступ к функционалу Сервиса, и услуга считается полностью оказанной.

5.2. Основание: ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи», ст. 779 ГК РФ.

5.3. Исключения, при которых возврат возможен:

- если Сервис недоступен по техническим причинам более 7 (семи) календарных дней подряд по вине Исполнителя — Пользователь вправе требовать возврата пропорциональной части стоимости неиспользованного периода;
- если Сервис был оплачен повторно по технической ошибке (двойное списание) — Исполнитель производит возврат в течение 14 рабочих дней.

5.4. Заявления на возврат по основаниям п. 5.3 направляются на электронную почту: **gilmanovtimurnow@yandex.ru** с указанием Telegram ID Пользователя, даты и суммы платежа.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Пользователю работающий Сервис в объеме оплаченного Тарифа;
- обеспечивать техническую поддержку через адрес: **gilmanovtimurnow@yandex.ru**;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности и 152-ФЗ;
- уведомлять Пользователя об изменениях в условиях Сервиса заблаговременно.

6.2. Исполнитель вправе:

- временно приостанавливать работу Сервиса для технического обслуживания (не более 24 часов в месяц);
- блокировать доступ Пользователя при нарушении им условий настоящей Оферты (см. п. 6.4);
- изменять функционал, дизайн и состав Сервиса без согласования с Пользователем при условии сохранения основной функциональности;
- использовать обезличенные данные диалогов для улучшения качества Сервиса.

6.3. Пользователь обязуется:

- использовать Сервис в соответствии с его назначением и применимым законодательством;
- не передавать свой доступ третьим лицам;
- не использовать Сервис для совершения противоправных действий;
- своевременно оплачивать выбранный Тариф.

6.4. Пользователю запрещено:

- использовать Сервис для распространения экстремистских материалов, призывов к насилию, террористической деятельности, разжигания национальной/религиозной/расовой ненависти;
- использовать Сервис для эксплуатации, склонения к суициду или иного причинения вреда несовершеннолетним;
- пытаться обходить технические ограничения Сервиса (лимиты, фильтры контента, ограничения по темам);
- использовать автоматизированные средства (боты, скрипты) для взаимодействия с Серви-

сом;

- пытаться извлечь, копировать или реконструировать программный код Сервиса;
- использовать Сервис для коммерческой деятельности (перепродажа доступа, использование от имени организации без согласования с Исполнителем).

6.5. При нарушении п. 6.4 Исполнитель вправе **немедленно заблокировать** доступ Пользователя без возврата денежных средств.

7. Ограничение ответственности

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- решения, принятые Пользователем на основе бесед с Сервисом, и их последствия (личные, финансовые, профессиональные, медицинские, юридические);
- ухудшение психологического состояния Пользователя, возникшее в ходе использования Сервиса;
- невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя (отсутствие интернета, блокировка мессенджера Telegram государственными органами, форс-мажор);
- содержание ответов AI-собеседника — Сервис может ошибаться, выдавать неточную или нерелевантную информацию.

7.2. В случае возникновения у Пользователя суицидальных мыслей, острых психических состояний или иных кризисных ситуаций Исполнитель настоятельно рекомендует незамедлительно:

- позвонить на бесплатную линию психологической помощи: **8 800 2000 122** (Россия) или **051** (Москва);
- обратиться к лицензированному психотерапевту, психиатру или в скорую медицинскую помощь (103);
- связаться с близкими и сообщить о своём состоянии.

Сервис «Серафима AI» не заменяет квалифицированную помощь в кризисных состояниях.

7.3. Совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем по настоящей Оферте ограничена стоимостью оплаченной Пользователем Подписки за последний месяц.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все материалы Сервиса (методология, тексты, упражнения, программный код, дизайн, наименование «Серафима AI») являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

8.2. Тексты переписки Пользователя с Сервисом принадлежат Пользователю. Исполнитель вправе использовать обезличенные фрагменты переписки для улучшения Сервиса в соответствии с Политикой конфиденциальности.

8.3. Запрещается копирование, распространение и публикация материалов Сервиса без письменного согласия Исполнителя.

9. Срок действия и расторжение

9.1. Оферта вступает в силу с момента Акцепта и действует до момента расторжения одной из сторон.

9.2. Пользователь вправе **в любой момент** прекратить использование Сервиса. Денежные средства за неиспользованный период не возвращаются (см. раздел 5).

9.3. Исполнитель вправе расторгнуть Оферту при нарушении Пользователем условий разделов 6.3 и 6.4 в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

10. Изменение условий Оферты

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации (с указанием даты редакции) и предоставления актуальной ссылки на документ при обращении к Исполнителю.

10.2. Существенные изменения (стоимость Тарифов, лимиты, объём услуг) вступают в силу не ранее чем через **14 (четырнадцать) календарных дней** после публикации.

10.3. Продолжение использования Сервиса после изменения условий означает согласие Пользователя с новой редакцией.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры решаются путём переговоров. Претензии направляются на электронную почту: **gilmanovtimurnow@yandex.ru**.

11.2. Срок ответа на претензию — **30 (тридцать) календарных дней**.

11.3. При невозможности досудебного урегулирования спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя (г. Москва) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Гильманов Тимур Ялилович

ИНН: 772138747554

ОГРНИП: 317774600346397

Юридический адрес: 109378, Россия, г. Москва, ул. Шумилова, д. 2, корп. 1, кв. 22

Расчётный счёт: 40802810700001646517

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счёт: 30101810145250000974

Контакты:

Электронная почта: gilmanovtimurnow@yandex.ru

Telegram-бот: @russianpsy_bot

Настоящая редакция Оферты опубликована 29 мая 2026 года.

Документ доступен по постоянной ссылке, предоставляемой Исполнителем. Актуальная версия может быть запрошена по электронной почте gilmanovtimurnow@yandex.ru.